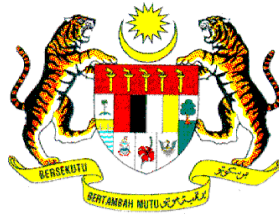


**JABATAN PERANGKAAN MALAYSIA**  
DEPARTMENT OF STATISTICS, MALAYSIA  
[www.dosm.gov.my](http://www.dosm.gov.my)



**PERKHIDMATAN MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI**  
INFORMATION AND COMMUNICATION SERVICES

**Sila buat satu salinan untuk rekod tuan**  
*Please make a copy for your record*

**SULIT SELEPAS DATA DIISI**  
CONFIDENTIAL WHEN FILLED WITH DATA

**SURVEI PERKHIDMATAN SUKU TAHUNAN**  
QUARTERLY SURVEY OF SERVICES

RESPON F2

**SUKU TAHUN PERTAMA 2023**  
FIRST QUARTER 2023

F0002

**Jika nama dan alamat di bawah tidak tepat, sila pinda**  
*If the mailing address below is incorrect, please amend accordingly*

**Sila lengkap dan kembalikan kepada:**  
*Please complete and return:*

**Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi :**  
*For any enquiries, please contact :*

**Sila catatkan nombor rujukan pertubuhan ini dalam semua surat-menyurat**  
*Please state the reference number of this establishment in all correspondence*

**Hendaklah dilengkapkan dan dikembalikan tidak lewat dari /**  
*To be completed and returned not later than*

**Objektif / Objective**

Tujuan survei ini dilaksanakan adalah untuk mendapatkan statistik perniagaan dan ekonomi digital dalam pelbagai industri sektor perkhidmatan di Malaysia. Maklumat yang dikumpul akan digunakan secara meluas untuk mengeluarkan indikator ekonomi seperti Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK). Statistik ini membantu pihak kerajaan dan organisasi lain termasuk komuniti perniagaan dalam merancang dan membuat keputusan.

*The purpose of this survey is to obtain statistics of Malaysia businesses and digital economy in a variety of industries in services sector. The information collected is used extensively in the production of a range of economic indicators such as Gross Domestic Product (GDP). These statistics help the government and other organisations as well as business community in planning and decision making.*

**Kuasa Perundangan / Legal Authority**

Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.

*The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishment / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be divulged to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 of the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.*

**DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN**  
KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA  
CHIEF STATISTICIAN, MALAYSIA

**Pengakuan / Declaration**

**Penyata ini adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.**  
*This return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.*

**Tandatangan**  
Signature

**E-mel**  
Email

**Telefon**  
Telephone

**Nama**  
Name

**Laman web**  
Website

**Jawatan**  
Designation

**Tarikh**  
Date

**Kerjasama tuan dalam menjayakan survei ini amatlah dihargai. TERIMA KASIH.**  
*Your co-operation in ensuring the success of this survey is very much appreciated. THANK YOU.*

**AKTIVITI UTAMA  
MAIN ACTIVITY**

**AKTIVITI UTAMA  
MAIN ACTIVITY**

Nyatakan aktiviti utama pertubuhan tuan berasaskan perkhidmatan yang diberikan.  
Describe the principal activity of the establishment based on the services rendered.

Kod industri semasa  
Current industry code

**KEGUNAAN PEJABAT / OFFICE USE**

--	--	--	--	--

**BAHAGIAN A: HASIL  
PART A: REVENUE**

**1. HASIL  
REVENUE**

**SUKU TAHUN KEEMPAT 2022 / FOURTH QUARTER 2022  
1 Oktober - 31 Disember 2022**

**SUKU TAHUN PERTAMA 2023 / FIRST QUARTER 2023  
1 Januari - 31 Mac 2023**

**1.1 Hasil kendalian / Perolehan / Jualan**  
Operating revenue / Turnover / Sales

Oktober	November	Disember	RM
F0007a	F0007b	F0007c	

Januari	Februari	Mac	RM
F0008a	F0008b	F0008c	

**1.2 Nilai jualan (barang/bahan yang dibeli untuk dijual semula tanpa melalui proses selanjutnya)**  
Value of sales ( goods/ materials purchased for resale without undergoing further processing)

F0023a	F0023b	F0023c	

F0024a	F0024b	F0024c	

**1.3 Hasil lain**  
Other income

F0009a	F0009b	F0009c	

F0010a	F0010b	F0010c	

**1.4 Jumlah hasil bulanan [1.1 + 1.2 + 1.3]**  
Total monthly revenue [1.1 + 1.2 + 1.3]

F0011a	F0011b	F0011c	

F0012a	F0012b	F0012c	

**1.5 Jumlah hasil suku tahun [1.4 (a+b+c)]**  
Total quarterly revenue [1.4 (a+b+c)]

		F0011d	

		F0012d	

**1.6 Jika jumlah hasil untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.**  
If total revenue for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.

**BAHAGIAN B: PERBELANJAAN  
PART B: EXPENDITURE**

**2. PERBELANJAAN  
EXPENDITURE**

**SUKU TAHUN KEEMPAT 2022 / FOURTH QUARTER 2022  
1 Oktober - 31 Disember 2022**

**SUKU TAHUN PERTAMA 2023 / FIRST QUARTER 2023  
1 Januari - 31 Mac 2023**

**2.1 Perbelanjaan kendalian / Kos jualan**  
Operating expenditure / Cost of sales

Oktober	November	Disember	RM
F0013a	F0013b	F0013c	

Januari	Februari	Mac	RM
F0014a	F0014b	F0014c	

**2.2 Kos barang dijual (barang/bahan yang dibeli untuk dijual semula tanpa melalui proses selanjutnya)**  
Cost of goods sold ( goods/materials purchased for resale without undergoing further processing)

F0025a	F0025b	F0025c	

F0026a	F0026b	F0026c	

**2.3 Perbelanjaan lain**  
Other expenditure

F0015a	F0015b	F0015c	

F0016a	F0016b	F0016c	

**2.4 Jumlah gaji & upah**  
Total salaries & wages

F0017a	F0017b	F0017c	

F0018a	F0018b	F0018c	

**2.5 Jumlah perbelanjaan bulanan [2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4]**  
Total monthly expenditure [2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4]

F0019a	F0019b	F0019c	

F0020a	F0020b	F0020c	

**2.6 Jumlah perbelanjaan suku tahun [2.5 (a+b+c)]**  
Total quarterly expenditure [2.5 (a+b+c)]

		F0019d	

		F0020d	

**2.7 Jika jumlah perbelanjaan untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.**  
If total expenditure for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.

**BAHAGIAN C: BILANGAN PEKERJA / GAJI & UPAH**  
PART C: NUMBER OF PERSONS ENGAGED / SALARIES & WAGES

**3. JUMLAH PEKERJA DAN GAJI & UPAH**  
TOTAL NUMBER OF PERSONS ENGAGED  
AND SALARIES & WAGES

**SUKU TAHUN KEEMPAT 2022 / FOURTH QUARTER 2022**  
1 Oktober - 31 Disember 2022

**SUKU TAHUN PERTAMA 2023 / FIRST QUARTER 2023**  
1 Januari - 31 Mac 2023

Oktober                      November                      Disember                      Januari                      Februari                      Mac

**3.1 Jumlah pekerja bulanan**  
Total monthly number of persons engaged

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0021a	F0021b	F0021c	F0022a	F0022b	F0022c

**3.2 Jumlah pekerja (pada akhir suku tahun)**  
Total number of persons engaged  
(as at end of quarter)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0021d	F0022d

**3.3 Jika jumlah pekerja suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.**

*If total number of persons engaged for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.*

**SUKU TAHUN PERTAMA 2023 / FIRST QUARTER 2023**

**3.4 Jumlah pekerja dan gaji & upah (pada akhir suku tahun)**  
Total number of persons engaged and salaries & wages (as at end of quarter)

Kategori pekerja / Gaji & upah Category of workers / Salaries & wages		Lelaki Male	Perempuan Female	Jumlah Total	Jumlah Gaji & upah * Total Salaries & wages (RM)
		16	17	18	19
(a)	Pemilik yang bekerja dan pekerja keluarga tidak bergaji Working proprietors and unpaid family workers				
(b)	Pekerja bergaji (sepenuh masa) Paid employees (full-time)				
(c)	Pekerja bergaji (sambilan) Paid employees (part-time)				
(d)	Jumlah (a+b+c) Total (a+b+c)	99			

\* Jumlah gaji & upah merujuk kepada keseluruhan jumlah gaji & upah pada suku tahun rujukan  
Total salaries & wages refers to the salaries & wages paid in the reference quarter

**3.5 Adakah pertubuhan tuan mempunyai pekerja 'gig'?**  
Did your establishment have any gig workers?

F0023  Ya / Yes                      F0024  Tidak / No

**3.6 Jika ya, sila nyatakan jumlah pekerja**  
If yes, please indicate the total worker

**SUKU TAHUN KEEMPAT 2022 / FOURTH QUARTER 2022**  
1 Oktober - 31 Disember 2022

**SUKU TAHUN PERTAMA 2023 / FIRST QUARTER 2023**  
1 Januari - 31 Mac 2023

<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0025	F0026

**BAHAGIAN D: MAKLUMAT TAMBAHAN**  
PART D: ADDITIONAL INFORMATION

**4. MAKLUMAT TAMBAHAN**  
ADDITIONAL INFORMATION

**SUKU TAHUN PERTAMA 2023 / FIRST QUARTER 2023**  
1 Januari - 31 Mac 2023

**Aktiviti penerbitan**  
Publishing activities

**4.1 Bilangan buku, terbitan berkala, perisian dan terbitan lain yang diterbitkan / Number of books, periodicals, software and other publications published**

Januari 2023 January 2023	<input type="text"/>	Februari 2023 February 2023	<input type="text"/>	Mac 2023 March 2023	<input type="text"/>
	F1035		F1036		F1037

**4.2 Peratusan hasil jualan surat khabar secara online / Percentage of online newspaper sales revenue**

Januari 2023 January 2023	<input type="text"/>	%	Februari 2023 February 2023	<input type="text"/>	%	Mac 2023 March 2023	<input type="text"/>	%
	F1054			F1055			F1056	

**Aktiviti penerbitan wayang gambar, video dan program televisyen, rakaman bunyi dan penerbitan muzik**  
Motion picture, video and television programme production, sound recording and music publishing activities

**4.3 Bilangan wayang gambar, video & program televisyen dan rakaman bunyi & muzik yang diterbitkan / Number of motion picture, video & television programme and sound recording & music published**

Januari 2023 January 2023	<input type="text"/>	Februari 2023 February 2023	<input type="text"/>	Mac 2023 March 2023	<input type="text"/>
	F1038		F1039		F1040

**Aktiviti pemrograman dan penyiaran**  
Programming and broadcasting activities

**4.4 Bilangan pendengar atau penonton / Number of listeners or viewers**

Januari 2023 January 2023	<input type="text"/>	Februari 2023 February 2023	<input type="text"/>	Mac 2023 March 2023	<input type="text"/>
	F1041		F1042		F1043

**Telekomunikasi**  
Telecommunications

**4.5 Bilangan pelanggan rangkaian telefon tetap/ selular mudah alih yang aktif / Number of active fixed telephone network / mobile cellular network subscribers**

Januari 2023 January 2023	<input type="text"/>	Februari 2023 February 2023	<input type="text"/>	Mac 2023 March 2023	<input type="text"/>
	F1044		F1045		F1046

4.6 Bilangan pelanggan internet yang aktif / Number of active internet subscribers

a. Jalur lebar tetap (berwayar) / fixed (wired) broadband

Januari 2023  
January 2023

F1047

Februari 2023  
February 2023

F1048

Mac 2023  
March 2023

F1049

b. Jalur lebar tanpa wayar / wireless broadband

Januari 2023  
January 2023

F1050

Februari 2023  
February 2023

F1051

Mac 2023  
March 2023

F1052

4.7 Hasil Purata per Pengguna dalam Ringgit Malaysia (RM) - ARPU  
Average Revenue per User in Ringgit Malaysia (ARPU)

RM	<input type="text"/>
----	----------------------

F1053

BAHAGIAN E: EKONOMI DIGITAL  
PART E: DIGITAL ECONOMY

5.1 Adakah pertubuhan tuan melakukan transaksi (jualan / pembelian) menggunakan platform e-dagang?  
Does your establishment conduct any e-commerce transactions (sales / purchase)?

F1501

Ya / Yes

F1502

Tidak / No

SUKU TAHUN KEEMPAT 2022 / FOURTH QUARTER 2022  
1 Oktober - 31 Disember 2022

SUKU TAHUN PERTAMA 2023 / FIRST QUARTER 2023  
1 Januari - 31 Mac 2023

Oktober

November

Disember

Januari

Februari

Mac

5.2 Jumlah peratus pendapatan yang diperoleh melalui transaksi e-dagang.  
Total percentage of income through e-commerce transactions.

<input type="text"/>	%
----------------------	---

F1514a

<input type="text"/>	%
----------------------	---

F1514b

<input type="text"/>	%
----------------------	---

F1514c

<input type="text"/>	%
----------------------	---

F1515a

<input type="text"/>	%
----------------------	---

F1515b

<input type="text"/>	%
----------------------	---

F1515c

5.3 Jumlah peratus perbelanjaan melalui transaksi e-dagang.  
Total percentage of expenditure through e-commerce transactions.

<input type="text"/>	%
----------------------	---

F1516a

<input type="text"/>	%
----------------------	---

F1516b

<input type="text"/>	%
----------------------	---

F1516c

<input type="text"/>	%
----------------------	---

F1517a

<input type="text"/>	%
----------------------	---

F1517b

<input type="text"/>	%
----------------------	---

F1517c

[www.dosm.gov.my](http://www.dosm.gov.my)



@StatsMalaysia



20 OKT 2016-2030



PSSn