

JABATAN PERANGKAAAN MALAYSIA  
DEPARTMENT OF STATISTICS, MALAYSIA  
www.dosm.gov.my



PERKHIDMATAN PENDIDIKAN  
EDUCATION SERVICE

Sila buat satu salinan untuk rekod tuan  
Please make a copy for your record

SULIT SELEPAS DATA DIISI  
CONFIDENTIAL WHEN FILLED WITH DATA

**SURVEI PERKHIDMATAN SUKU TAHUNAN**  
**QUARTERLY SURVEY OF SERVICES**

RESPON F2

F0002

**SUKU TAHUN PERTAMA 2023**  
**FIRST QUARTER 2023**

Jika nama dan alamat di bawah tidak tepat, sila pinda  
If the mailing address below is incorrect, please amend accordingly

Sila lengkap dan kembalikan kepada:  
Please complete and return to:

Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi:  
For any enquiries, please contact:

Sila catatkan nombor rujukan pertubuhan ini dalam semua surat-menyurat  
Please state the reference number of this establishment in all correspondence

Hendaklah dilengkapkan dan dikembalikan tidak lewat dari /  
To be completed and returned not later than

10 APRIL 2023

**Objektif / Objective**

Tujuan survei ini dilaksanakan adalah untuk mendapatkan statistik perniagaan dan ekonomi digital dalam pelbagai industri sektor perkhidmatan di Malaysia. Maklumat yang dikumpul akan digunakan secara meluas untuk mengeluarkan indikator ekonomi seperti Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK). Statistik ini membantu pihak kerajaan dan organisasi lain termasuk komuniti perniagaan dalam merancang dan membuat keputusan.

The purpose of this survey is to obtain statistics of Malaysia businesses and digital economy in a variety of industries in services sector. The information collected is used extensively in the production of a range of economic indicators such as Gross Domestic Product (GDP). These statistics help the government and other organisations as well as business community in planning and decision making.

**Kuasa Perundangan / Legal Authority**

Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.

The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishment / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be divulged to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 of the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.

DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN  
KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA  
CHIEF STATISTICIAN, MALAYSIA

**Pengakuan / Declaration**

Penyata ini adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.  
This return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.

Tandatangan  
Signature

E-mel  
Email

Telefon  
Telephone

Nama  
Name

Laman web  
Website

Jawatan  
Designation

Tarikh  
Date

Kerjasama tuan dalam menjayakan survei ini amatlah dihargai. TERIMA KASIH.  
Your co-operation in ensuring the success of this survey is very much appreciated. THANK YOU.

**BAHAGIAN A: HASIL**  
**PART A: REVENUE**

1. HASIL REVENUE	SUKU TAHUN KEEMPAT 2022 / FOURTH QUARTER 2022 1 Oktober - 31 Disember 2022			SUKU TAHUN PERTAMA 2023 / FIRST QUARTER 2023 1 Januari - 31 Mac 2023		
	Oktober	November	Disember	Januari	Februari	Mac
	RM			RM		
1.1 Hasil kendalian / Perolehan / Jualan <i>Operating revenue / Turnover / Sales</i>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	F0007a	F0007b	F0007c	F0008a	F0008b	F0008c
1.2 Hasil lain <i>Other income</i>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	F0009a	F0009b	F0009c	F0010a	F0010b	F0010c
1.3 Jumlah hasil bulanan [1.1 + 1.2] <i>Total monthly revenue [1.1 + 1.2]</i>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	F0011a	F0011b	F0011c	F0012a	F0012b	F0012c
1.4 Jumlah hasil suku tahun [1.3 (a+b+c)] <i>Total quarterly revenue [1.3 (a+b+c)]</i>			<input type="text"/>			<input type="text"/>
			F0011d			F0012d
1.5 Jika jumlah hasil untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.  <i>If total revenue for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.</i>	<hr/> <hr/>					

**BAHAGIAN B: PERBELANJAAN**  
**PART B: EXPENDITURE**

2. PERBELANJAAN EXPENDITURE	SUKU TAHUN KEEMPAT 2022 / FOURTH QUARTER 2022 1 Oktober - 31 Disember 2022			SUKU TAHUN PERTAMA 2023 / FIRST QUARTER 2023 1 Januari - 31 Mac 2023		
	Oktober	November	Disember	Januari	Februari	Mac
	RM			RM		
2.1 Perbelanjaan kendalian / Kos jualan <i>Operating expenditure / Cost of sales</i>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	F0013a	F0013b	F0013c	F0014a	F0014b	F0014c
2.2 Perbelanjaan lain <i>Other expenditure</i>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	F0015a	F0015b	F0015c	F0016a	F0016b	F0016c
2.3 Jumlah gaji & upah <i>Total salaries &amp; wages</i>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	F0017a	F0017b	F0017c	F0018a	F0018b	F0018c
2.4 Jumlah perbelanjaan bulanan [2.1 + 2.2 + 2.3] <i>Total monthly expenditure [2.1 + 2.2 + 2.3]</i>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	F0019a	F0019b	F0019c	F0020a	F0020b	F0020c
2.5 Jumlah perbelanjaan suku tahun [2.4 (a+b+c)] <i>Total quarterly expenditure [2.4 (a+b+c)]</i>			<input type="text"/>			<input type="text"/>
			F0019d			F0020d
2.6 Jika jumlah perbelanjaan untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.  <i>If total expenditure for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.</i>	<hr/> <hr/>					

**BAHAGIAN C: BILANGAN PEKERJA / GAJI & UPAH**  
PART C: NUMBER OF PERSONS ENGAGED / SALARIES & WAGES

**3. JUMLAH PEKERJA DAN GAJI & UPAH**  
TOTAL NUMBER OF PERSONS  
ENGAGED AND SALARIES & WAGES

**3.1 Jumlah pekerja bulanan**  
Total monthly number of persons engaged

**3.2 Jumlah pekerja (pada akhir suku tahun)**  
Total number of persons engaged (as at end of quarter)

**3.3 Jika jumlah pekerja suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.**  
If total number of persons engaged for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.

**3.4 Jumlah pekerja pada akhir suku tahun dan jumlah gaji & upah**  
Total number of persons engaged as at end of quarter and total salaries & wages

**3.5 Adakah pertubuhan tuan mempunyai pekerja 'gig'?**  
Did your establishment have any gig workers?

**3.6 Jika ya, sila nyatakan jumlah pekerja**  
If yes, please indicate the total worker

**SUKU TAHUN KEEMPAT 2022 / FOURTH QUARTER 2022**  
1 Oktober - 31 Disember 2022

**SUKU TAHUN PERTAMA 2023 / FIRST QUARTER 2023**  
1 Januari - 31 Mac 2023

Oktober			November			Disember			Januari			Februari			Mac		
F0021a			F0021b			F0021c			F0022a			F0022b			F0022c		
						F0021d						F0022d					

**SUKU TAHUN PERTAMA 2023 / FIRST QUARTER 2023**

Kategori pekerja / Gaji & upah Category of workers / Salaries & wages		Lelaki Male	Perempuan Female	Jumlah Total	Jumlah Gaji & upah * Total Salaries & wages (RM)
		16	17	18	19
(a) Pemilik yang bekerja dan pekerja keluarga tidak bergaji Working proprietors and unpaid family workers	01				
(b) Pekerja bergaji (sepenuh masa) Paid employees (full-time)	02				
(c) Pekerja bergaji (sambilan) Paid employees (part-time)	03				
(d) Jumlah (a+b+c) Total (a+b+c)	99				

\* Jumlah gaji & upah merujuk kepada keseluruhan jumlah gaji & upah pada suku tahun rujukan  
Total salaries & wages refers to the salaries & wages paid in the reference quarter

F0023  Ya / Yes      F0024  Tidak / No

**SUKU TAHUN KEEMPAT 2022 / FOURTH QUARTER 2022**  
1 Oktober - 31 Disember 2022

**SUKU TAHUN PERTAMA 2023 / FIRST QUARTER 2023**  
1 Januari - 31 Mac 2023

F0025			F0026		
-------	--	--	-------	--	--

**BAHAGIAN D: MAKLUMAT TAMBAHAN**  
PART D: ADDITIONAL INFORMATION

**4. MAKLUMAT TAMBAHAN**  
ADDITIONAL INFORMATION

**SUKU TAHUN PERTAMA 2023 / FIRST QUARTER 2023**  
1 Januari - 31 Mac 2023

**4.1 Sekiranya pertubuhan ini adalah ibu pejabat, sila nyatakan bilangan cawangan yang beroperasi**  
If this establishment is the headquarters, please state the number of branches in operation

Bilangan cawangan / No. of branches

F0905

**4.2 Jumlah pelajar (termasuk pendaftaran baru)**  
Total number of students (including new registration)

Januari	Februari	Mac
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0901a	F0901b	F0901c

**Jumlah pelajar asing**  
Total number of foreign students

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0902a	F0902b	F0902c

**4.3 Bilangan pelajar baru yang mendaftar**  
Number of new students registered

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0903a	F0903b	F0903c

**Bilangan pelajar asing yang baru mendaftar**  
Number of new foreign students registered

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F0904a	F0904b	F0904c

5.1 Adakah pertubuhan tuan melakukan transaksi (jualan / pembelian) menggunakan platform e-dagang?

Does your establishment conduct any e-commerce transactions (sales / purchase)?

F1501  Ya / Yes

F1502  Tidak / No

SUKU TAHUN KEEMPAT 2022 / FOURTH QUARTER 2022  
1 Oktober - 31 Disember 2022

SUKU TAHUN PERTAMA 2023 / FIRST QUARTER 2023  
1 Januari - 31 Mac 2023

5.2 Jumlah peratus pendapatan yang diperoleh melalui transaksi e-dagang.

Total percentage of income through e-commerce transactions.

Oktober	November	Disember	Januari	Februari	Mac
<input type="text"/> %	<input type="text"/> %	<input type="text"/> %	<input type="text"/> %	<input type="text"/> %	<input type="text"/> %
F1514a	F1514b	F1514c	F1515a	F1515b	F1515c

5.3 Jumlah peratus perbelanjaan melalui transaksi e-dagang.

Total percentage of expenditure through e-commerce transactions.

<input type="text"/> %	<input type="text"/> %	<input type="text"/> %	<input type="text"/> %	<input type="text"/> %	<input type="text"/> %
F1516a	F1516b	F1516c	F1517a	F1517b	F1517c