



Sila buat satu salinan untuk rekod tuan
Please make a copy for your record

SULIT SELEPAS DATA DIISI
CONFIDENTIAL WHEN FILLED WITH DATA

SURVEI PERKHIDMATAN SUKU TAHUNAN QUARTERLY SURVEY OF SERVICES

RESPON F2

F0002

SUKU TAHUN PERTAMA 2023
FIRST QUARTER 2023

Jika nama dan alamat di bawah tidak tepat, sila pinda
If the mailing address below is incorrect, please amend accordingly

Sila lengkap dan kembalikan kepada:
Please complete and return to:

Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi:
For any enquiries, please contact:

Sila catatkan nombor rujukan pertubuhan ini dalam semua surat-menyurat

Hendaklah dilengkapkan dan dikembalikan tidak lewat dari /
To be completed and returned not later than

Objektif / Objective

Tujuan survei ini dilaksanakan adalah untuk mendapatkan statistik perniagaan dan ekonomi digital dalam pelbagai industri sektor perkhidmatan di Malaysia. Maklumat yang dikumpul akan digunakan secara meluas untuk mengeluarkan indikator ekonomi seperti Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK). Statistik ini membantu pihak kerajaan dan organisasi lain termasuk komuniti perniagaan dalam merancang dan membuat keputusan.

The purpose of this survey is to obtain statistics of Malaysia businesses and digital economy in a variety of industries in services sector. The information collected is used extensively in the production of a range of economic indicators such as Gross Domestic Product (GDP). These statistics help the government and other organisations as well as business community in planning and decision making.

Kuasa Perundangan / Legal Authority

Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.

The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishment / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be divulged to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 of the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.

DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN
KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA
CHIEF STATISTICIAN, MALAYSIA

Pengakuan / Declaration

Penyata ini adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.
This return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.

Tandatangan
Signature

E-mel
Email

Nama
Name

Telefon
Telephone

Jawatan
Designation

Laman web
Website

Tarikh
Date

Kerjasama tuan dalam menjayakan survei ini amatlah dihargai. TERIMA KASIH.
Your co-operation in ensuring the success of this survey is very much appreciated. THANK YOU.

AKTIVITI UTAMA
MAIN ACTIVITY

AKTIVITI UTAMA
MAIN ACTIVITY

Nyatakan aktiviti utama pertubuhan tuan berdasarkan perkhidmatan yang diberikan.
Describe the principal activity of the establishment based on the services rendered.

Kod industri semasa
Current industry code

--	--	--	--

BAHAGIAN A: HASIL
PART A: REVENUE

1. HASIL
REVENUE

1.1 Hasil kendalian / Perolehan / Jualan
Operating revenue / Turnover / Sales

SUKU TAHUN KEEMPAT 2022 / FOURTH QUARTER 2022
1 Oktober - 31 Disember 2022

SUKU TAHUN PERTAMA 2023 / FIRST QUARTER 2023
1 Januari - 31 Mac 2023

Okttober	November	Disember	RM	Januari	Februari	Mac	RM

F0007a F0007b F0007c F0008a F0008b F0008c

1.2 Hasil lain
Other income

F0009a F0009b F0009c F0010a F0010b F0010c

1.3 Jumlah hasil bulanan [1.1 + 1.2]
Total monthly revenue [1.1 + 1.2]

F0011a F0011b F0011c F0012a F0012b F0012c

F0011d F0011d

1.4 Jumlah hasil suku tahun [1.3 (a+b+c)]
Total quarterly revenue [1.3 (a+b+c)]

F0012d F0012d

1.5 Jika jumlah hasil untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.

If total revenue for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.

BAHAGIAN B: PERBELANJAAN
PART B: EXPENDITURE

2. PERBELANJAAN
EXPENDITURE

2.1 Perbelanjaan kendalian / Kos jualan
Operating expenditure / Cost of sales

SUKU TAHUN KEEMPAT 2022 / FOURTH QUARTER 2022
1 Oktober - 31 Disember 2022

SUKU TAHUN PERTAMA 2023 / FIRST QUARTER 2023
1 Januari - 31 Mac 2023

Okttober	November	Disember	RM	Januari	Februari	Mac	RM

F0013a F0013b F0013c F0014a F0014b F0014c

2.2 Perbelanjaan lain
Other expenditure

F0015a F0015b F0015c F0016a F0016b F0016c

2.3 Jumlah gaji & upah
Total salaries & wages

F0017a F0017b F0017c F0018a F0018b F0018c

2.4 Jumlah perbelanjaan bulanan [2.1 + 2.2 + 2.3]
Total monthly expenditure [2.1 + 2.2 + 2.3]

F0019a F0019b F0019c F0020a F0020b F0020c

F0019d F0019d

2.5 Jumlah perbelanjaan suku tahun [2.4 (a+b+c)]
Total quarterly expenditure [2.4 (a+b+c)]

F0020d F0020d

2.6 Jika jumlah perbelanjaan untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.

If total expenditure for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.

F0021d F0021d

BAHAGIAN C: BILANGAN PEKERJA / GAJI & UPAH
PART C: NUMBER OF PERSONS ENGAGED / SALARIES & WAGES

3. JUMLAH PEKERJA DAN GAJI & UPAH
TOTAL NUMBER OF PERSONS ENGAGED AND SALARIES & WAGES

SUKU TAHUN KEEMPAT 2022 / FOURTH QUARTER 2022
1 Oktober - 31 Disember 2022

SUKU TAHUN PERTAMA 2023 / FIRST QUARTER 2023
1 Januari - 31 Mac 2023

Oktober	November	Disember	Januari	Februari	Mac
---------	----------	----------	---------	----------	-----

F0021a	F0021b	F0021c	F0022a	F0022b	F0022c
--------	--------	--------	--------	--------	--------

3.1 Jumlah pekerja bulanan
Total monthly number of persons engaged

F0021d

3.2 Jumlah pekerja (pada akhir suku tahun)
Total number of persons engaged (as at end of quarter)

F0022d

3.3 Jika jumlah pekerja suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.

If total number of persons engaged for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.

3.4 Jumlah pekerja pada akhir suku tahun dan jumlah gaji & upah
Total number of persons engaged as at end of quarter and total salaries & wages

Kategori pekerja / Gaji & upah Category of workers / Salaries & wages	Lelaki Male	Perempuan Female	Jumlah Total	Jumlah gaji & upah * Total salaries & wages (RM)
				16
(a) Pemilik yang bekerja dan pekerja keluarga tidak bergaji Working proprietors and unpaid family workers	01			
(b) Pekerja bergaji (sepuhul masa) Paid employees (full-time)	02			
(c) Pekerja bergaji (sambilan) Paid employees (part-time)	03			
(d) Jumlah (a+b+c) Total (a+b+c)	99			

* Jumlah gaji & upah merujuk kepada keseluruhan jumlah gaji & upah pada suku tahun rujukan
Total salaries & wages refers to the salaries & wages paid in the reference quarter

F0023

<input type="checkbox"/> Ya / Yes	<input type="checkbox"/> Tidak / No
-----------------------------------	-------------------------------------

F0024

3.5 Adakah pertubuhan tuan mempunyai pekerja 'gig'?
Did your establishment have any gig workers?

3.6 Jika ya, sila nyatakan jumlah pekerja
If yes, please indicate the total worker

SUKU TAHUN KEEMPAT 2022 / FOURTH QUARTER 2022
1 Oktober - 31 Disember 2022

SUKU TAHUN PERTAMA 2023 / FIRST QUARTER 2023
1 Januari - 31 Mac 2023

F0025	F0026
-------	-------

F0025

F0026

BAHAGIAN D: MAKLUMAT TAMBAHAN
PART D: ADDITIONAL INFORMATION

4. MAKLUMAT TAMBAHAN
ADDITIONAL INFORMATION

4.1 Maklumat Operasi / Operational Information

(a) Jumlah penumpang (untuk perkhidmatan pengangkutan udara sahaja)
Total number of passengers (for air transport services only)

- i. Penumpang domestik / Domestic passengers

SUKU TAHUN PERTAMA 2023 / FIRST QUARTER 2023
1 Januari - 31 Mac 2023

F0805

F0805

- ii. Penumpang antarabangsa / International passengers

F0806

F0806

(b) Jumlah kargo yang dikendalikan (untuk perkhidmatan pengangkutan udara sahaja) - dalam tan
Total of cargo handled (for air transport services only) - in tonnes

F0807

F0807

(c) Jumlah kargo yang dikendalikan (untuk pengoperasian pelabuhan & perkhidmatan pengangkutan muatan sahaja) - TEUs
Total of cargo handled (for port operations & road haulage services only) - TEUs

F0808

F0808

(d) Jumlah kargo yang dikendalikan (untuk pengoperasian pelabuhan sahaja) - FWT
Total of cargo handled (for port operations only) - FWT

F0809

F0809

(e) Bilangan kenderaan yang melalui lebuhraya (untuk pengoperasian lebuhraya sahaja)
Number of vehicles using the highway (for highway operations only)

F0810

F0810

(f) Kapasiti tempat duduk (untuk perkhidmatan pengangkutan udara sahaja)
Seat capacity (for air transport services only)

F0811

F0811

BAHAGIAN E: EKONOMI DIGITAL
PART E: DIGITAL ECONOMY

- 5.1 Adakah pertubuhan tuan melakukan transaksi (jualan / pembelian) menggunakan platform e-dagang?
Does your establishment conduct any e-commerce transactions (sales / purchase)?

F1501 Ya / Yes

F1502 Tidak / No

SUKU TAHUN KEEMPAT 2022 / FOURTH QUARTER 2022
1 Oktober - 31 Disember 2022

SUKU TAHUN PERTAMA 2023 / FIRST QUARTER 2023
1 Januari - 31 Mac 2023

- 5.2 Jumlah peratus pendapatan yang diperoleh melalui transaksi e-dagang.
Total percentage of income through e-commerce transactions.

Oktobre	November	Disember	Januari	Februari	Mac
<input type="text"/> %					

F1514a

F1514b

F1514c

F1515a

F1515b

F1515c

- 5.3 Jumlah peratus perbelanjaan melalui transaksi e-dagang.
Total percentage of expenditure through e-commerce transactions.

Oktobre	November	Disember	Januari	Februari	Mac
<input type="text"/> %					

F1516a

F1516b

F1516c

F1517a

F1517b

F1517c



20 OKT 2016-2030



www.dosm.gov.my



@StatsMalaysia