

**JABATAN PERANGKAAAN MALAYSIA**  
DEPARTMENT OF STATISTICS, MALAYSIA  
www.dosm.gov.my



**PERKHIDMATAN PERSENDIRIAN DAN  
LAIN-LAIN AKTIVITI**  
PERSONAL SERVICES AND OTHER ACTIVITIES

Sila buat satu salinan untuk rekod tuan  
Please make a copy for your record

**SULIT SELEPAS DATA DIISI**  
CONFIDENTIAL WHEN FILLED WITH DATA

**SURVEI PERKHIDMATAN SUKU TAHUNAN**  
QUARTERLY SURVEY OF SERVICES

RESPON F2

**SUKU TAHUN PERTAMA 2023**  
FIRST QUARTER 2023

F002

Jika nama dan alamat di bawah tidak tepat, sila pinda  
If the mailing address below is incorrect, please amend accordingly

Sila lengkap dan kembalikan kepada:  
Please complete and return to:

Sila catatkan nombor rujukan pertubuhan ini dalam semua surat-menyurat  
Please state the reference number of this establishment in all correspondence

Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi:  
For any enquiries, please contact:

Hendaklah dilengkapkan dan dikembalikan tidak lewat dari /  
To be completed and returned not later than

10 APRIL 2023

**Objektif / Objective**

Tujuan survei ini dilaksanakan adalah untuk mendapatkan statistik perniagaan dan ekonomi digital dalam pelbagai industri sektor perkhidmatan di Malaysia. Maklumat yang dikumpul akan digunakan secara meluas untuk mengeluarkan indikator ekonomi seperti Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK). Statistik ini membantu pihak kerajaan dan organisasi lain termasuk komuniti perniagaan dalam merancang dan membuat keputusan.

The purpose of this survey is to obtain statistics of Malaysia businesses and digital economy in a variety of industries in services sector. The information collected is used extensively in the production of a range of economic indicators such as Gross Domestic Product (GDP). These statistics help the government and other organisations as well as business community in planning and decision making.

**Kuasa Perundangan / Legal Authority**

Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.

The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishment / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be divulged to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 of the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.

**DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN**  
KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA  
CHIEF STATISTICIAN, MALAYSIA

**Pengakuan / Declaration**

Penyata ini adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.  
This return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.

Tandatangan  
Signature

E-mel  
Email

Telefon  
Telephone

Nama  
Name

Laman web  
Website

Jawatan  
Designation

Tarikh  
Date

**Kerjasama tuan dalam menjayakan survei ini amatlah dihargai. TERIMA KASIH.**  
Your co-operation in ensuring the success of this survey is very much appreciated. THANK YOU.

**AKTIVITI UTAMA**  
MAIN ACTIVITY

**AKTIVITI UTAMA**  
MAIN ACTIVITY

Nyatakan aktiviti utama pertubuhan tuan berasaskan perkhidmatan yang diberikan.  
Describe the principal activity of the establishment based on the services rendered.

Kod industri semasa **KEGUNAAN PEJABAT / OFFICE USE**  
Current industry code

--	--	--	--	--	--

**BAHAGIAN A: HASIL**  
PART A: REVENUE

**1. HASIL**  
REVENUE

**1.1 Hasil kendalian / Perolehan / Jualan**  
Operating revenue / Turnover / Sales

**SUKU TAHUN KEEMPAT 2022 / FOURTH QUARTER 2022**  
1 Oktober - 31 Disember 2022

Oktober	November	Disember	RM
F0007a	F0007b	F0007c	

**SUKU TAHUN PERTAMA 2023 / FIRST QUARTER 2023**  
1 Januari - 31 Mac 2023

Januari	Februari	Mac	RM
F0008a	F0008b	F0008c	

**1.2 Hasil lain**  
Other income

F0009a	F0009b	F0009c	

F0010a	F0010b	F0010c	

**1.3 Jumlah hasil bulanan [1.1 + 1.2]**  
Total monthly revenue [1.1 + 1.2]

F0011a	F0011b	F0011c	

F0012a	F0012b	F0012c	

**1.4 Jumlah hasil suku tahun [1.3 (a+b+c)]**  
Total quarterly revenue [1.3 (a+b+c)]

F0011d	

F0012d	

**1.5 Jika jumlah hasil untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.**

*If total revenue for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.*

**BAHAGIAN B: PERBELANJAAN**  
PART B: EXPENDITURE

**2. PERBELANJAAN**  
EXPENDITURE

**2.1 Perbelanjaan kendalian / Kos jualan**  
Operating expenditure / Cost of sales

**SUKU TAHUN KEEMPAT 2022 / FOURTH QUARTER 2022**  
1 Oktober - 31 Disember 2022

Oktober	November	Disember	RM
F0013a	F0013b	F0013c	

**SUKU TAHUN PERTAMA 2023 / FIRST QUARTER 2023**  
1 Januari - 31 Mac 2023

Januari	Februari	Mac	RM
F0014a	F0014b	F0014c	

**2.2 Perbelanjaan lain**  
Other expenditure

F0015a	F0015b	F0015c	

F0016a	F0016b	F0016c	

**2.3 Jumlah gaji & upah**  
Total salaries & wages

F0017a	F0017b	F0017c	

F0018a	F0018b	F0018c	

**2.4 Jumlah perbelanjaan bulanan [2.1 + 2.2 + 2.3]**  
Total monthly expenditure [2.1 + 2.2 + 2.3]

F0019a	F0019b	F0019c	

F0020a	F0020b	F0020c	

**2.5 Jumlah perbelanjaan suku tahun [2.4 (a+b+c)]**  
Total quarterly expenditure [2.4 (a+b+c)]

F0019d	

F0020d	

**2.6 Jika jumlah perbelanjaan untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.**

*If total expenditure for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.*

**BAHAGIAN C: BILANGAN PEKERJA / GAJI & UPAH**  
**PART C: NUMBER OF PERSONS ENGAGED / SALARIES & WAGES**

**3. JUMLAH PEKERJA DAN GAJI & UPAH**  
**TOTAL NUMBER OF PERSONS ENGAGED AND SALARIES & WAGES**

**3.1 Jumlah pekerja bulanan**  
*Total monthly number of persons engaged*

**3.2 Jumlah pekerja (pada akhir suku tahun)**  
*Total number of persons engaged (as at end of quarter)*

**3.3 Jika jumlah pekerja suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.**  
*If total number of persons engaged for this quarter increased or decreased at least 30% from the previous quarter, please provide reason.*

**3.4 Jumlah pekerja pada akhir suku tahun dan jumlah gaji & upah**  
*Total number of persons engaged as at end of quarter and total salaries & wages*

**3.5 Adakah pertubuhan tuan mempunyai pekerja 'gig' ?**  
*Did your establishment have any gig workers?*

**3.6 Jika ya, sila nyatakan jumlah pekerja**  
*If yes, please indicate the total worker*

**SUKU TAHUN KEEMPAT 2022 / FOURTH QUARTER 2022**  
 1 Oktober - 31 Disember 2022

Oktober	November	Disember
F0021a	F0021b	F0021c

F0021d

**SUKU TAHUN PERTAMA 2023 / FIRST QUARTER 2023**  
 1 Januari - 31 Mac 2023

Januari	Februari	Mac
F0022a	F0022b	F0022c

F0022d

**SUKU TAHUN PERTAMA 2023 / FIRST QUARTER 2023**

Kategori pekerja / Gaji & upah <i>Category of workers / Salaries &amp; wages</i>		Lelaki <i>Male</i>	Perempuan <i>Female</i>	Jumlah <i>Total</i>	Jumlah Gaji & upah * <i>Total Salaries &amp; wages (RM)</i>
		16	17	18	19
(a) Pemilik yang bekerja dan pekerja keluarga tidak bergaji <i>Working proprietors and unpaid family workers</i>	01				
(b) Pekerja bergaji (sepenuh masa) <i>Paid employees (full-time)</i>	02				
(c) Pekerja bergaji (sambilan) <i>Paid employees (part-time)</i>	03				
(d) Jumlah (a+b+c) <i>Total (a+b+c)</i>	99				

\* Jumlah gaji & upah merujuk kepada keseluruhan jumlah gaji & upah pada suku tahun rujukan  
*Total salaries & wages refers to the salaries & wages paid in the reference quarter*

F0023  YA / YES

F0024  TIDAK / NO

**SUKU TAHUN KEEMPAT 2022 / FOURTH QUARTER 2022**  
 1 Oktober - 31 Disember 2022

F0025

**SUKU TAHUN PERTAMA 2023 / FIRST QUARTER 2023**  
 1 Januari - 31 Mac 2023

F0026

**BAHAGIAN D: MAKLUMAT TAMBAHAN**  
**PART D: ADDITIONAL INFORMATION**

**4. MAKLUMAT TAMBAHAN**  
**ADDITIONAL INFORMATION**

**4** Sekiranya pertubuhan ini ialah ibu pejabat, sila nyatakan bilangan cawangan yang beroperasi  
*If this establishment is the headquarters, please state the number of branches in operation*

**SUKU TAHUN PERTAMA 2023 / FIRST QUARTER 2023**  
 1 Januari - 31 Mac 2023

Bilangan cawangan / No. of branches

F0502

**BAHAGIAN E: EKONOMI DIGITAL**  
**PART E: DIGITAL ECONOMY**

**5.1 Adakah pertubuhan anda melakukan transaksi (jualan / pembelian) menggunakan platform e-dagang?**  
*Does your establishment conduct any e-commerce transactions (sales / purchase)?*

F1501  YA / YES

F1502  TIDAK / NO

**SUKU TAHUN KEEMPAT 2022 / FOURTH QUARTER 2022**  
 1 Oktober - 31 Disember 2022

Oktober	November	Disember
F1514a	F1514b	F1514c

**SUKU TAHUN PERTAMA 2023 / FIRST QUARTER 2023**  
 1 Januari - 31 Mac 2023

Januari	Februari	Mac
F1515a	F1515b	F1515c

**5.2 Jumlah peratus pendapatan yang diperoleh melalui transaksi e-dagang.**  
*Total percentage of income through e-commerce transactions.*

Oktober	November	Disember
F1516a	F1516b	F1516c

Januari	Februari	Mac
F1517a	F1517b	F1517c

**5.3 Jumlah peratus perbelanjaan melalui transaksi e-dagang.**  
*Total percentage of expenditure through e-commerce transactions.*

[www.dosm.gov.my](http://www.dosm.gov.my)



**PERKHIDMATAN PERSENDIRIAN DAN LAIN-LAIN AKTIVITI**  
**PERSONAL SERVICES AND OTHER ACTIVITIES**

**NOTA PENJELASAN**  
**EXPLANATORY NOTES**

**BAHAGIAN A: HASIL**  
**PART A: REVENUE**

**1.1 Hasil kendalian / Perolehan / Jualan**

Pendapatan yang diperoleh melalui pembaikan peralatan elektronik, pembaikan dan penyelenggaraan telefon tanpa wayar, pembaikan dan penyelenggaraan kelengkapan isi rumah, pencucian dan cucian kering, menggosok, dandan dan penjagaan kecantikan lain, penyediaan pengurusan mayat untuk pengebumian atau pembakaran dan perkhidmatan pengawetan mayat dan aktiviti sauna, mandian stim, salon mengurut, yuran keahlian, penganjuran aktiviti (cth. majlis makan malam dan larian amal) dan jualan amal.

**1.2 Hasil lain**

Perkara-perkara seperti pendapatan daripada faedah, dividen, subsidi, geran kerajaan, derma, pajakan kewangan, pemuliharaan hutang lapuk, tuntutan insurans, keuntungan dari jualan harta dan transaksi pertukaran wang asing.

**1.1 Operating revenue / Turnover / Sales**

*Income from services provided by repair of electronic equipment, repair and maintenance of cordless telephones, repair and servicing of household appliances, laundering and dry cleaning, pressing, hairdressing and other beauty treatment, preparing the dead for burial or cremation and embalming and morticians' services and activities of sauna, steam baths, massage salons, membership fees, organizing activities (e.g. dinner and charity run) and sale of charity.*

**1.2 Other income**

*Items such as interest income, dividends, subsidies, government grants, donations, financial leaseings, bad debts recovered, insurance claims, gain on sales of assets and foreign exchange transactions.*

**BAHAGIAN B: PERBELANJAAN**  
**PART B: EXPENDITURE**

**2.1 Perbelanjaan kendalian / Kos jualan**

Kos bahan untuk pembaikan dan penyelenggaraan, perbelanjaan sewa, utiliti, iklan dan perjalanan, bayaran guaman, bayaran profesional dsbnya.

**2.2 Perbelanjaan lain**

Susut nilai, faedah dan cukai, hutang lapuk, kerugian tukaran wang asing dan lain-lain perbelanjaan kewangan.

**2.3 Jumlah gaji & upah**

Gaji & upah yang dibayar merujuk kepada pembayaran tunai, termasuk yang dibayar bonus, komisen, bayaran lebih masa, elaun kos sara hidup dan elaun-elaun lain yang dibayar kepada semua pekerja bergaji dalam tempoh suku tahun rujukan. Sementara caruman pekerja kepada Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) dan Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO) turut dimasukkan, manakala caruman oleh majikan dikecualikan. Elaun kepada pemilik yang bekerja, rakan niaga yang bekerja dan pekerja keluarga tidak bergaji juga dikecualikan.

**2.1 Operating expenditure / Cost of sales**

*Cost of materials for repairs and maintenance, expenditure on rent, utilities, advertising, travelling, legal fees, professional fees etc.*

**2.2 Other expenditure**

*Depreciation, interest and taxes, bad debts, forex losses and other finance expenses.*

**2.3 Total salaries & wages**

*Salaries & wages paid refer to cash payments, including bonuses, commissions, overtime wages, cost of living and allowances made to all employees during the reference quarter. While the employees' contributions to Employees' Provident Fund (EPF) and Social Security Organisation (SOCSO) are included, the employer's contribution are excluded. Allowances to working proprietors, working partners and unpaid family worker are not included.*

**BAHAGIAN C: BILANGAN PEKERJA / GAJI & UPAH**  
**PART C: NUMBER OF PERSONS ENGAGED / SALARIES & WAGES**

**3.1 Jumlah pekerja bulanan**

Jumlah pekerja termasuk semua pemilik yang bekerja dan pekerja keluarga tidak bergaji, pekerja bergaji (sepenuh masa) dan pekerja bergaji (sambilan).

**3.2 Jumlah pekerja (pada akhir suku tahun)**

**(a) Pemilik yang bekerja dan pekerja keluarga tidak bergaji**  
Termasuk semua pemilik perseorangan dan rakan niaga dan pekerja keluarga tidak bergaji iaitu satu pertiga daripada waktu kerja biasa tetapi tidak menerima bayaran.

**(b) Pekerja bergaji (sepenuh masa)**  
Ia merujuk kepada semua pekerja bergaji yang bekerja sekurang-kurangnya 6 jam sehari dan 20 hari sebulan.

**(c) Pekerja bergaji (sambilan)**  
Ia merujuk kepada semua pekerja bergaji yang bekerja kurang daripada 6 jam sehari dan/ atau kurang daripada 20 hari sebulan.

**3.5 Pekerja 'gig'?**

Pekerja 'gig' ('gig' workers) adalah pekerja bebas (freelance) yang tidak terikat dengan masa bekerja untuk menghasilkan output/ hasil kerja.

**3.1 Total number of persons engaged**

*The total number of persons engaged includes all working proprietors and unpaid family workers, paid employees (full-time) and paid employees (part-time).*

**3.2 Total number of persons engaged (as at end of quarter)**

**(a) Working proprietors and unpaid family workers**  
*This category refers to all individual proprietors and partners and work for a minimum of one third of the normal working time but do not receive regular payment.*

**(b) Paid employees (full-time)**  
*It refers to all paid workers who work for at least 6 hours a day and 20 days a month.*

**(c) Paid employees (part-time)**  
*It refers to all paid workers who work for less than 6 hours a day/ or less than 20 days a month.*

**3.5 'Gig' workers**

*'Gig' workers are freelancers who are not tied to working hours to produce output.*

**BAHAGIAN E: EKONOMI DIGITAL**  
**PART E: DIGITAL ECONOMY**

**5.1 E-dagang**

Urusniaga e-dagang adalah penjualan atau pembelian barangan atau perkhidmatan yang dijalankan melalui rangkaian pengkomputeran / internet dengan kaedah yang direka untuk tujuan menerima atau membuat pesanan (pembelian atau jualan). Urusniaga ini berlaku sama ada antara perniagaan, isi rumah, individu, kerajaan dan organisasi-organisasi awam / swasta lain.

Kaedah pembayaran dan penghantaran barangan atau perkhidmatan urusniaga e-dagang ini boleh dijalankan melalui atau bukan melalui rangkaian pengkomputeran / internet.

Urusniaga e-dagang termasuk pesanan yang dibuat di laman web, extranet atau EDI. Walau bagaimanapun, urusniaga yang dibuat melalui panggilan telefon, faks, e-mel dan yang seumpamanya tidak dikategorikan sebagai urusniaga e-dagang.

**5.2 Peratus hasil yang diperoleh melalui transaksi e-dagang**

Merujuk kepada peratus hasil transaksi e-dagang

**5.3 Peratus perbelanjaan melalui transaksi e-dagang.**

Merujuk kepada perbelanjaan transaksi e-dagang.

**5.1 E-commerce**

*E-commerce transactions is the sale or purchase of goods or services over the network computing / internet with designed method for the purpose of receive or make a booking (purchase or sale). The transaction is between businesses, households, individuals, governments and organisations of other public / private.*

*The method of payment and the delivery of goods or services e-commerce transactions can be carried out either through network computing / internet or not.*

*E-commerce transactions, including orders placed on the website, extranet or EDI. However, the transactions made by telephone, fax, email and the like are not been categorised as e-commerce transactions.*

**5.2 Percentage of revenue through e-commerce transactions.**

*Refers to the percentage of income through e-commerce transactions.*

**5.3 Percentage of expenditure through e-commerce transactions.**

*Refers to the percentage of expenditure through e-commerce transactions.*