

3

DANA PEMEGANG SAHAM DAN STRUKTUR HAK MILIK
SHAREHOLDERS' FUND AND OWNERSHIP STRUCTURE

Seperti pada 31.12.2019 / As at 31.12.2019

3.1 Dana Pemegang Saham:
Shareholders' Fund:

RM

0300

(a) **Modal Berbayar** * / *Paid-Up Capital* *

01

(b) **Rizab** / *Reserves*

02

Nota / Notes:

* **Jika taraf sah ialah hak milik perseorangan atau perkongsian, ia merujuk kepada modal yang disumbangkan oleh pemilik**
 * *If the legal status is sole proprietorship or partnership, it refers to capital contributed by the owner(s)*

3.2 Struktur Hak Milik / Ownership Structure

Sila laporkan hak milik pertubuhan berdasarkan modal berbayar seperti pada 31 Disember 2019:
Please report the ownership of the establishment based on the paid-up capital as at 31 December 2019:

Nota: Definisi residen Malaysia dan bukan residen Malaysia
Notes: Definition of Malaysian resident and non-Malaysian resident

- (a) **Residen Malaysia** ialah merujuk kepada individu yang menetap dan syarikat yang beroperasi di Malaysia bagi tempoh sekurang-kurangnya satu tahun dan kepentingan ekonominya berpusat di Malaysia
A Malaysian resident is referring to individuals who lived and companies operating in Malaysia for a period of at least one year and their centre of economic interests are in Malaysia
- (b) **Bukan residen Malaysia** merujuk kepada individu yang menetap dan syarikat yang beroperasi di luar Malaysia
A non-Malaysian resident is referring to individuals lived and companies operating outside Malaysia

3.2.1 Dipegang secara langsung oleh residen Malaysia
Held directly by Malaysian residents

Peratus / Percentage (%)

3.2.1.1 Individu / Individuals:

0300

(a) **Bumiputera / Bumiputera:**

(i) **Melayu / Malays**

03

(ii) **Bumiputera Lain / Other Bumiputera**

04

(b) **Cina / Chinese**

05

(c) **India / Indians**

06

(d) **Lain-lain / Others**

07

3.2.1.2 Institusi / Syarikat:
Institutions / Companies:

(a) **Bumiputera / Bumiputera**

08

(b) **Bukan Bumiputera / Non-Bumiputera**

09

3.2.2 Dipegang secara langsung oleh Agensi Kerajaan Persekutuan, Negeri atau Tempatan
Held directly by Federal, State or Local Government Agencies

10

3.2.3 Dipegang secara langsung oleh bukan residen Malaysia
Held directly by Non-Malaysian residents

11

JUMLAH
TOTAL

1 0 0

3.3 Jika modal berbayar pertubuhan tuan dipegang melebihi 50 peratus oleh syarikat / individu di luar negara, secara langsung atau tidak langsung, sila nyatakan negara syarikat induk muktamad
If your establishment's paid-up capital is directly or indirectly held more than 50 per cent by a foreign company / individual, please specify the country of the ultimate parent company

030013

KEGUNAAN PEJABAT
OFFICE USE

030012

5

PENGUNAAN TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI (TMK) (samb.)
USAGE OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT) (cont'd)

5.5 Adakah pertubuhan tuan menggunakan jalur lebar tetap untuk sambungan ke internet?
 (cth. ADSL, SDSL, VDSL, teknologi fiber optik, teknologi kabel)
 Did your establishment use any type of fixed broadband connection to the internet?
 (e.g., ADSL, SDSL, VDSL, fiber optic technology, cable technology)

310012
 1 Ya / Yes 2 Tidak / No

5.6 Adakah pertubuhan tuan menggunakan peranti mudah alih (cth. komputer riba dan telefon pintar) yang membolehkan sambungan ke internet menggunakan rangkaian telefon mudah alih (cth. hotspot) dan bukan wifi (cth. Unifi, Streamyx dsb.) bagi tujuan perniagaan?
 Did your establishment use any portable devices (e.g., laptop and smartphone) that allow a mobile connection to the internet using mobile phone network (e.g., hotspot) and not wifi (e.g., unifi, streamyx etc.) for business purposes?

310013
 1 Ya / Yes 2 Tidak / No

5.7 Manakah infrastruktur rangkaian di bawah terdapat di pertubuhan tuan? (Boleh pilih lebih daripada satu)
 Which of the following network infrastructure does your establishment have? (May choose more than one)

- | | |
|--|-----------------------------|
| | 3100 |
| (a) Intranet dalam perniagaan anda
<i>Intranet within your business</i> | 05 <input type="checkbox"/> |
| (b) Extranet di antara perniagaan anda dan organisasi lain (termasuk perniagaan yang berkenaan)
<i>Extranet between your business and other organisations (includes related businesses)</i> | 06 <input type="checkbox"/> |
| (c) Rangkaian kawasan setempat
<i>Local area network (LAN)</i> | 07 <input type="checkbox"/> |
| (d) Rangkaian kawasan setempat tanpa wayar
<i>Wireless local area network (WLAN)</i> | 08 <input type="checkbox"/> |
| (e) Rangkaian kawasan luas
<i>Wide area network (WAN)</i> | 09 <input type="checkbox"/> |
| (f) Tiada di atas
<i>None of the above</i> | 10 <input type="checkbox"/> |

5.8 Adakah pertubuhan tuan mempunyai *web presence*?
 Did your establishment have a web presence?

310017
 1 Ya / Yes 2 Tidak / No

Jika "YA" sila tandakan jenis *web presence* pertubuhan tuan. (Boleh pilih lebih daripada satu)
 If "YES" please mark type of web presence of your establishment. (May choose more than one)

- | | |
|--|-----------------------------|
| | 3100 |
| (a) Laman web kepunyaan sendiri
<i>Website owned by your establishment</i> | 18 <input type="checkbox"/> |
| (b) Laman web di entiti lain
<i>Presence on another entity's website</i> | 19 <input type="checkbox"/> |
| (c) Media Sosial (cth. Facebook, Instagram, Twitter, YouTube)
<i>Social Media (e.g., Facebook, Instagram, Twitter, YouTube)</i> | 20 <input type="checkbox"/> |
| (d) Platform dagangan (cth. Lazada, Zalora, Shopee)
<i>E-Marketplace (e.g., Lazada, Zalora, Shopee)</i> | 34 <input type="checkbox"/> |

Nota / Notes:

Termasuk : Laman web, *home page* atau wujud di laman pihak ketiga di mana perniagaan tuan mempunyai penguasaan yang kuat di atas kandungan dalam laman tersebut

Tidak termasuk: Jika ia wujud di dalam *online directory* dan mengiklan di laman pihak ketiga

Includes : Websites, home page or presence on a third party's site where your business has substantial control over the content of the pages

Excludes : Inclusion in an online directory and advertising on a third party's site



6 PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN TRANSAKSI E-DAGANG
ONLINE SERVICES AND E-COMMERCE TRANSACTIONS

6.1 Adakah pertubuhan tuan terlibat dengan urusan jualan atau pembelian menggunakan internet?
Did your establishment involved in sales or purchases transactions using internet?

310036
 1 Ya / Yes

2 Tidak / No

Jika TIDAK, sila ke SOALAN TAMBAHAN
If NO, please go to ADDITIONAL QUESTION

6.2 Sila tandakan jenis platform yang digunakan oleh pertubuhan tuan untuk urusan jualan atau pembelian menggunakan internet (Boleh pilih lebih daripada satu)

Please indicate the type of platform that your establishment use for sales or purchase transaction using internet (May choose more than one)

- | | | |
|---|----|-------------------------------|
| (a) Media sosial (cth. Facebook, Instagram dan blog)
<i>Social media (e.g., Facebook, Instagram and blogs)</i> | 37 | 3100 <input type="checkbox"/> |
| (b) Laman web kepunyaan sendiri
<i>Website owned by your establishment</i> | 38 | <input type="checkbox"/> |
| (c) Pasaran e-dagang dalam talian (cth. Lazada, Zalora, Shopee)
<i>Online e-commerce marketplace (e.g., Lazada, Zalora, Shopee)</i> | 39 | <input type="checkbox"/> |
| (d) Rangkaian persendirian yang ditetapkan (cth. extranet, EDI)
<i>Designated private network (e.g., extranet, EDI)</i> | 40 | <input type="checkbox"/> |
| (e) Aplikasi mudah alih (cth. Grab app, Lazada app, Dah makan app, Mudah app, Carousell app)
<i>Mobile app (e.g., Grab app, Lazada app, Dah makan app, Mudah app, Carousell app)</i> | 41 | <input type="checkbox"/> |

6.3 Sila tandakan medium pembayaran yang digunakan oleh pertubuhan tuan bagi urusan jualan menggunakan internet (Boleh pilih lebih daripada satu)

Please indicate the method of payment that your establishment used for transactions using internet. (May choose more than one)

- | | | |
|---|----|-------------------------------|
| (a) Perkhidmatan pembayaran elektronik (cth. Perbankan internet, Kad kredit, Kad debit, Pindahan wang, E-Dompot dsb.)
<i>Payment gateway (e.g., Internet banking, Credit card, Debit card, Bank transfer, E-Wallet etc.)</i> | 82 | 3100 <input type="checkbox"/> |
| (b) Bayaran tunai
<i>Cash on delivery</i> | 83 | <input type="checkbox"/> |

6.4 Adakah pertubuhan tuan menerima pesanan (jualan) barangan atau perkhidmatan menggunakan e-dagang?

Did your establishment receive orders (make sales) for goods or services via e-commerce?

310043
 1 Ya / Yes

2 Tidak / No

Jika TIDAK, sila ke Soalan 6.10
If NO, please go to Question 6.10

Nota / Notes:

Termasuk : (1) Melalui laman web, specialised internet marketplaces, extranet, EDI over the internet, telefon mudah alih yang membolehkan akses internet
 (2) Pesanan yang diterima bagi pihak organisasi lain
 (3) Pesanan yang diterima oleh organisasi lain bagi pihak perniagaan anda

Tidak termasuk: Penghantaran pesanan melalui e-mel

Includes : (1) Via websites, specialised internet marketplaces, extranets, EDI over the internet, Internet-enabled mobile phones
 (2) Orders received on behalf of other organisations
 (3) Orders received by other organisations on behalf of your business

Exclude : Orders submitted via email

6.5 Sila nyatakan jumlah pendapatan yang diterima daripada jualan barangan atau perkhidmatan menggunakan e-dagang

Please indicate the total income that receive orders from sales of goods or services via e-commerce

RM 3100

44

Jika tuan tidak dapat membekalkan nilai,
If you can't provide the value,

Sila nyatakan anggaran peratusan jumlah pendapatan yang diterima daripada jualan barangan atau perkhidmatan menggunakan e-dagang

Please indicate an estimate of the percentage of total income that receive orders from sales of goods or services via e-commerce

45 (%)

Nota / Notes:

Bagi pesanan internet yang diterima bagi pihak organisasi lain, sila lapor hanya yuran atau komisen yang diterima
For internet orders received on behalf of other organisations, include only fees or commissions earned

6

PERKHIDMATAN DALAM TALIAN DAN TRANSAKSI E-DAGANG (samb.)
ONLINE SERVICES AND E-COMMERCE TRANSACTIONS (cont'd)

6.10 Adakah pertubuhan tuan membuat pesanan (pembelian) barangan atau perkhidmatan menggunakan e-dagang?
Did your establishment place orders (make purchases) for goods or services via e-commerce?

310062

1 Ya / Yes

2 Tidak / No

Jika TIDAK, sila ke SOALAN TAMBAHAN
If NO, please go to ADDITIONAL QUESTION

Termasuk : Melalui laman web, specialised internet marketplaces, extranet, EDI over the internet, telefon mudah alih yang membolehkan akses internet

Tidak termasuk: Penghantaran pesanan melalui e-mel

Includes : Via websites, specialised internet marketplaces, extranets, EDI over the internet, internet enabled mobile phones

Exclude : Orders submitted via email

Nota / Notes:

Termasuk pembelian semasa dan perbelanjaan modal / Includes the current purchases and capital expenses

6.11 Sila nyatakan jumlah perbelanjaan melalui pembelian barangan atau perkhidmatan menggunakan e-dagang.

Please indicate the total expenditure of purchases for goods or services via e-commerce

RM 3100
 63

Jika tuan tidak dapat membekalkan nilai,
If you can't provide the value,

Sila nyatakan anggaran peratusan jumlah perbelanjaan melalui pembelian barangan atau perkhidmatan menggunakan e-dagang

Please indicate an estimate percentage of total expenditure for purchases of goods or services via e-commerce

64 (%)

6.12 Sila nyatakan peratusan perbelanjaan e-dagang mengikut jenis pelanggan

Please indicate the percentage of e-commerce expenditure by types of customer

(a) **Perniagaan lain / Other businesses**

B2B **Perniagaan kepada Perniagaan**
Business to Business

3100
 65 (%)

(b) **Pengguna individu / Individual consumers**

B2C **Perniagaan kepada Pengguna**
Business to Consumers

66 (%)

(c) **Kerajaan dan organisasi bukan perniagaan lain / Government and other non-business organisations**

B2G **Perniagaan kepada Kerajaan**
Business to Government

67 (%)

JUMLAH
TOTAL

100 (%)

6.13 Sila nyatakan peratusan perbelanjaan e-dagang mengikut jenis pasaran

Please indicate the percentage of e-commerce expenditure by types of market

(a) **Tempatan**
Domestic

3100
 68 (%)

(b) **Antarabangsa**
International

(%)

JUMLAH
TOTAL

Nota / Notes:

Jika peratusan perbelanjaan antarabangsa e-dagang diisi, sila ke Soalan 6.14

If the percentage of e-commerce international expenditure is filled, please go to Question 6.14

69 100 (%)

6.14 Sila nyatakan nama negara yang mempunyai perbelanjaan e-dagang antarabangsa yang tertinggi dengan pertubuhan tuan

Please indicate the name of the country that has the highest international e-commerce expenditure with your establishment

310070

310071

310072

KEGUNAAN PEJABAT
OFFICE USE

310073

310074

310075

SOALAN TAMBAHAN

Sila isi bahagian ini untuk tahun rujukan 2020

Penggunaan ICT dan E-Dagang oleh Pertubuhan Semasa

- 1. Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) (18 Mac - 12 Mei 2020)**
- 2. Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat (PKPB) (13 Mei - 9 Jun 2020)**
- 3. Perintah Kawalan Pergerakan Pemulihan (PKPP) (10 Jun - 31 Ogos 2020)**

ADDITIONAL QUESTION

Please fill up this section for reference year 2020

Usage of ICT and E-Commerce by Establishment During

- 1. Movement Control Order (MCO) (18 March - 12 May 2020)*
- 2. Conditional Movement Control Order (CMCO) (13 May - 9 June 2020)*
- 3. Recovery Movement Control Order (RMCO) (10 June - 31 August 2020)*

7

PENGUNAAN ICT DAN E-DAGANG SEMASA PKP, PKPB & PKPP
USAGE OF ICT AND E-COMMERCE DURING MCO, CMCO & RMCO

7.1 Adakah pertubuhan tuan beroperasi semasa tempoh PKP, PKPB & PKPP? (Boleh pilih lebih daripada satu)
Does your establishment operated during MCO, CMCO & RMCO period? (May choose more than one)

	PKP MCO	PKPB CMCO	PKPP RMCO
(a) Tidak beroperasi / Not operating	23 <input type="checkbox"/>	23 <input type="checkbox"/>	23 <input type="checkbox"/>
(b) Beroperasi dengan kelulusan kerajaan / Operating with the government approval	24 <input type="checkbox"/>	24 <input type="checkbox"/>	24 <input type="checkbox"/>
(c) Beroperasi dengan menjalankan perniagaan secara dalam talian <i>Operating with online businesses</i>	25 <input type="checkbox"/>	25 <input type="checkbox"/>	25 <input type="checkbox"/>
(d) Beroperasi dengan menjalankan perniagaan menggunakan pasaran e-dagang <i>Operating businesses using online e-commerce marketplace</i>	26 <input type="checkbox"/>	26 <input type="checkbox"/>	26 <input type="checkbox"/>
(e) Beroperasi dengan bekerja dari rumah / Operating with working from home	27 <input type="checkbox"/>	27 <input type="checkbox"/>	27 <input type="checkbox"/>
(f) Lain-lain (Sila nyatakan) / Others (Please specify)	28 <input type="checkbox"/>	28 <input type="checkbox"/>	28 <input type="checkbox"/>

310129

Nota / Notes:
Bagi yang menjawab 7.1(a) sahaja bagi ketiga-tiga tempoh, sila ke Soalan 7.12
For those who answered 7.1(a) only for all three periods, please go to Question 7.12

7.2 Adakah pertubuhan tuan menggunakan alternatif platform digital semasa PKP, PKPB & PKPP? (cth. e-pembelajaran, laman web Zoom / aplikasi Zoom, Skype, Google Meet, media sosial dsb.)
Does your establishment using alternative digital platform during MCO, CMCO & RMCO? (e.g., e-learning, Zoom websites / Zoom applications, Skype, Google Meet, social media etc.)

	PKP MCO	PKPB CMCO	PKPP RMCO
(a) Ya / Yes	30 <input type="checkbox"/>	30 <input type="checkbox"/>	30 <input type="checkbox"/>
(b) Tidak / No	31 <input type="checkbox"/>	31 <input type="checkbox"/>	31 <input type="checkbox"/>
(c) Tidak berkenaan / Not applicable	32 <input type="checkbox"/>	32 <input type="checkbox"/>	32 <input type="checkbox"/>

7.3 Sila pilih platform komunikasi atas talian yang digunakan oleh pertubuhan tuan semasa tempoh PKP, PKPB & PKPP (Boleh pilih lebih daripada satu)
Please select the online communication platform used by your establishment during MCO, CMCO & RMCO period (May choose more than one)

	PKP MCO	PKPB CMCO	PKPP RMCO
(a) E-mel / Email	33 <input type="checkbox"/>	33 <input type="checkbox"/>	33 <input type="checkbox"/>
(b) Media sosial (cth. Telegram, WhatsApp dsb.) / Social media (e.g., Telegram, WhatsApp etc.)	34 <input type="checkbox"/>	34 <input type="checkbox"/>	34 <input type="checkbox"/>
(c) Persidangan melalui video (cth. Skype, Zoom, Google Meet) <i>Video Teleconferencing (e.g., Skype, Zoom, Google Meet)</i>	35 <input type="checkbox"/>	35 <input type="checkbox"/>	35 <input type="checkbox"/>
(d) Lain-lain (Sila nyatakan) / Others (Please specify)	36 <input type="checkbox"/>	36 <input type="checkbox"/>	36 <input type="checkbox"/>

310137

(e) Tidak berkenaan / Not applicable

7.4 Adakah pertubuhan tuan menghadapi gangguan internet ketika menggunakan platform komunikasi dalam talian semasa PKP, PKPB & PKPP?
Does your establishment having internet disruption using the online communication platform during MCO, CMCO & RMCO?

	PKP MCO	PKPB CMCO	PKPP RMCO
(a) Ya / Yes	39 <input type="checkbox"/>	39 <input type="checkbox"/>	39 <input type="checkbox"/>
(b) Tidak / No	40 <input type="checkbox"/>	40 <input type="checkbox"/>	40 <input type="checkbox"/>
(c) Kadang-kadang / Occasionally	41 <input type="checkbox"/>	41 <input type="checkbox"/>	41 <input type="checkbox"/>



PENGUNAAN ICT DAN E-DAGANG SEMASA PKP, PKPB & PKPP (samb.)
USAGE OF ICT AND E-COMMERCE DURING MCO, CMCO & RMCO (cont'd)

7.5 Adakah pertubuhan tuan terlibat dengan urusan jualan atau pembelian menggunakan internet semasa tempoh PKP, PKPB & PKPP?
Did your establishment involved in sales or purchases transactions using internet during MCO, CMCO & RMCO period?

310142

1

Ya / Yes

2

Tidak / No

7.6 Sila nyatakan jenis platform yang digunakan oleh pertubuhan tuan untuk urusan jualan atau pembelian menggunakan internet semasa PKP, PKPB & PKPP (Boleh pilih lebih daripada satu)

Please indicate the type of platform that your establishment use for sales or purchase transaction using internet during MCO, CMCO & RMCO (May choose more than one)

	PKP MCO	PKPB CMCO	PKPP RMCO
	3101	3102	3103
(a) Media sosial (cth. Facebook, Instagram, WhatsApp dan blog) <i>Social media (e.g., Facebook, Instagram WhatsApp and blogs)</i>	43 <input type="checkbox"/>	43 <input type="checkbox"/>	43 <input type="checkbox"/>
(b) Laman web kepunyaan sendiri <i>Website owned by your establishment</i>	44 <input type="checkbox"/>	44 <input type="checkbox"/>	44 <input type="checkbox"/>
(c) Pasaran e-dagang dalam talian (cth. Lazada, Zalora, Shopee) <i>Online e-commerce marketplace (e.g., Lazada, Zalora, Shopee)</i>	45 <input type="checkbox"/>	45 <input type="checkbox"/>	45 <input type="checkbox"/>
(d) Rangkaian persendirian yang ditetapkan (cth. extranet, EDI) <i>Designated private network (e.g., extranet, EDI)</i>	46 <input type="checkbox"/>	46 <input type="checkbox"/>	46 <input type="checkbox"/>
(e) Aplikasi mudah alih (cth. Grab app, Lazada app, Dah makan app, Mudah app, Carousell app) <i>Mobile app (e.g., Grab app, Lazada app, Dah makan app, Mudah app, Carousell app)</i>	47 <input type="checkbox"/>	47 <input type="checkbox"/>	47 <input type="checkbox"/>
(f) Tidak berkaitan <i>Not Applicable</i>	48 <input type="checkbox"/>	48 <input type="checkbox"/>	48 <input type="checkbox"/>

Soalan 7.7 hingga 7.11 menggunakan pilihan jawapan berikut untuk mengukur kesan pendapatan dan perbelanjaan pertubuhan tuan semasa PKP, PKPB & PKPP berbanding keadaan biasa

Questions 7.7 until 7.11 using the following answers to measure the effect to the income and expenditure of your establishment during MCO, CMCO & RMCO compared to normal situation

- 1 **Meningkat kurang 20 peratus / Increase less than 20 per cent**
- 2 **Meningkat 20 peratus ke 50 peratus / Increase 20 per cent to 50 per cent**
- 3 **Meningkat lebih 50 peratus / Increase more than 50 per cent**
- 4 **Meningkat lebih 100 peratus / Increase more than 100 per cent**
- 5 **Menurun kurang 20 peratus / Decrease less than 20 per cent**
- 6 **Menurun 20 peratus ke 50 peratus / Decrease 20 per cent to 50 per cent**
- 7 **Menurun lebih 50 peratus / Decrease more than 50 per cent**
- 8 **Tiada perubahan / No changes**
- 9 **Tidak berkaitan / Not applicable**

	PKP MCO	PKPB CMCO	PKPP RMCO
	3101	3102	3103
7.7 Jumlah pendapatan (Merujuk kepada hasil kendalian / perolehan / jualan dan hasil lain) <i>Total income (Refers to operation revenue / turnover / sales and other revenue)</i>	49 <input type="checkbox"/>	49 <input type="checkbox"/>	49 <input type="checkbox"/>
7.8 Jumlah pendapatan melalui transaksi e-dagang <i>Total income via e-commerce transactions</i>	50 <input type="checkbox"/>	50 <input type="checkbox"/>	50 <input type="checkbox"/>
7.9 Jumlah pendapatan melalui perkhidmatan dalam talian <i>Total income via online services</i>	51 <input type="checkbox"/>	51 <input type="checkbox"/>	51 <input type="checkbox"/>
7.10 Jumlah perbelanjaan (Merujuk kepada jumlah perbelanjaan kendalian / kos jualan) <i>Total expenditure (Refers to operating expenditure / cost of sales)</i>	52 <input type="checkbox"/>	52 <input type="checkbox"/>	52 <input type="checkbox"/>
7.11 Jumlah perbelanjaan melalui transaksi e-dagang <i>Total expenditure via e-commerce transactions</i>	53 <input type="checkbox"/>	53 <input type="checkbox"/>	53 <input type="checkbox"/>

7.12 Apakah kesan kewangan (pendapatan / jualan) yang tuan jangkakan untuk pertubuhan tuan sepanjang tahun 2020? (Boleh pilih lebih daripada satu)

What are the financial effect (income / sales) that you expect for your establishment throughout the year 2020? (May choose more than one)

(a) Penurunan pendapatan kerana kos pengangkutan yang tinggi <i>Decline in earnings due to higher transport costs</i>	54 <input type="checkbox"/>
(b) Penurunan dalam pendapatan disebabkan oleh jualan yang lebih rendah <i>Decline in earnings due to lower sales</i>	55 <input type="checkbox"/>
(c) Penurunan jualan kerana permintaan yang lebih rendah <i>Decline in sales due to lower demand</i>	56 <input type="checkbox"/>
(d) Penurunan jualan kerana kekurangan stok <i>Decline in sales due to lack of stocks</i>	57 <input type="checkbox"/>
(e) Kenaikan jualan disebabkan semakin ramai membeli secara dalam talian <i>Increase in sales due to people increasingly buying online</i>	58 <input type="checkbox"/>
(f) Penurunan pendapatan kerana kos perolehan yang lebih tinggi <i>Decline in earnings due to higher procurement costs</i>	59 <input type="checkbox"/>

UNTUK KEGUNAAN PEJABAT

DOSM NEGERI / PEJABAT OPERASI

A. KERJA LUAR

- i. NAMA PEGAWAI LUAR :
- ii. TARIKH SELESAI (KOD 11) :
- iii. TANDATANGAN PEGAWAI LUAR :
- iv. CATATAN :
-
-

B. SUNTINGAN

- | | NAMA | TARIKH | T/TANGAN |
|------------------------|------|--------|----------|
| i. SUNTINGAN PERTAMA | : | | |
| ii. SUNTINGAN KEDUA | : | | |
| iii. PERTANYAAN | : | | |
| iv. PENYELESAIAN | : | | |
| v. PENYEMAKAN TERAKHIR | : | | |

C. PERBANDINGAN DENGAN BORANG LEPAS

- | | NAMA | TARIKH | T/TANGAN |
|--|-------|--------|----------|
| i. <input type="checkbox"/> DIBUAT <input type="checkbox"/> TIDAK DIBUAT | | | |
| ii. PERTANYAAN / PENYELESAIAN | : | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

D. TANGKAPAN DATA

- | | NAMA | TARIKH | T/TANGAN |
|---------------------------------|------|--------|----------|
| i. TANGKAPAN DATA | : | | |
| ii. VALIDASI | : | | |
| iii. PEMBETULAN RALAT | : | | |
| iv. PENYEMAKAN RALAT | : | | |
| v. TERIMA PAKSA (T.P) | : | | |
| vi. KEBENARAN PEGAWAI UNTUK T.P | : | | |
| vii. PENYEMAKAN TERAKHIR | : | | |