

**Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan
Jabatan Perangkaan Malaysia
Bagi Bulan Januari hingga Disember 2010**

Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
Menyedia dan membekalkan maklumat perangkaan yang berkualiti, berorientasi pengguna dan bertepatan masa:					
i. Mengikut <i>Special Data Dissemination Standard</i>					
<ul style="list-style-type: none"> • Bulanan 	60	100	0	0	60
<ul style="list-style-type: none"> • Suku Tahunan 	12	100	0	0	12
ii. Data yang diterbitkan disediakan dalam tempoh 1 hingga 2 hari bekerja	14,094	99.96	6	0.04	14,100

Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
iii Data yang tidak diterbitkan a) Data yang dipetik (<i>extract</i>) dari penjadualan komputer yang tersedia, disediakan dalam tempoh 3 hingga 5 hari bekerja	4,367	99.77	10	0.23	4,377
b) Data yang memerlukan pengiraan, penyusunan dan prosesan tambahan disediakan dalam tempoh 2 hingga 10 hari bekerja	3,562	98.81	43	1.19	3,605

Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
iv. *Pengguna di kaunter akan dilayan dalam tempoh 10 minit daripada masa ketibaan	900	100	0	0	900
v. Aduan yang diterima melalui surat / e-mel / faks / telefon akan diambil tindakan dalam masa 7 hari bekerja dari tarikh aduan diterima	88	93.6	6	6.4	94

* Untuk kaunter di Ibu Pejabat sahaja.