

**Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan
Jabatan Perangkaan Malaysia
Bagi Bulan Januari – Disember 2012**

Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
Menyedia dan membekalkan maklumat perangkaan yang berkualiti, berorientasi pengguna dan bertepatan masa:					
i. Mengikut <i>Special Data Dissemination Standard</i>					
<ul style="list-style-type: none"> • Bulanan 	72	100	0	0	72
<ul style="list-style-type: none"> • Suku Tahunan 	12	100	0	0	12
ii. Data yang diterbitkan disediakan dalam tempoh 1 hingga 2 hari bekerja	8,067	100	0	0	8,067

iii Data yang tidak diterbitkan					
a) Data yang dipetik (<i>extract</i>) dari penjadualan komputer yang tersedia, disediakan dalam tempoh 3 hingga 5 hari bekerja	1,783	100	0	0	1,783
b) Data yang memerlukan pengiraan, penyusunan dan prosesan tambahan disediakan dalam tempoh 2 hingga 10 hari bekerja	3,806	99.97	1	0.03	3,807
iv. Pengguna di kaunter akan dilayan dalam tempoh 10 minit daripada masa ketibaan*	605	100	0	0	605
v. Aduan yang diterima melalui surat / e-mel / faks / telefon akan diambil tindakan dalam masa 7 hari bekerja dari tarikh aduan diterima	8	100	0	0	8

* Untuk kaunter di Ibu Pejabat sahaja.