

**Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan
Jabatan Perangkaan Malaysia
Bagi Bulan Januari – Disember 2013**

Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
Menyedia dan membekalkan maklumat perangkaan yang berkualiti, berorientasi pengguna dan bertepatan masa:					
i. Mengikut <i>Special Data Dissemination Standard</i>					
<ul style="list-style-type: none"> • Bulanan 	74	100	0	0	74
<ul style="list-style-type: none"> • Suku Tahunan 	12	100	0	0	12
ii. Data yang diterbitkan disediakan dalam tempoh 1 hingga 2 hari bekerja	7,458	100	0	0	7,458

iii Data yang tidak diterbitkan					
a) Data yang dipetik (<i>extract</i>) dari penjadualan komputer yang tersedia, disediakan dalam tempoh 3 hingga 5 hari bekerja	1,508	100	0	0	1,508
b) Data yang memerlukan pengiraan, penyusunan dan prosesan tambahan disediakan dalam tempoh 2 hingga 10 hari bekerja	4,114	100	0	0	4,114
iv. Pengguna di kaunter akan dilayan dalam tempoh 10 minit daripada masa ketibaan*	549	100	0	0	549
v. Aduan yang diterima melalui surat / e-mel / faks / telefon akan diambil tindakan dalam masa 7 hari bekerja dari tarikh aduan diterima	5	100	0	0	5

* Untuk kaunter di Ibu Pejabat sahaja.