



NEWSLETTER

DOSM/ILMIA/5.2022/Series 59

Disediakan oleh::Dr Norshamshida binti Razak::Cik Siti Noraida binti Mohd Uder @ Shuhaimi::
::Institut Maklumat dan Analisis Pasaran Buruh::

INDEKS KEHARMONIAN PERUSAHAAN MALAYSIA (IHI) 2020

DEFINISI KEHARMONIAN PERUSAHAAN

Merujuk kepada hubungan pekerjaan yang baik antara majikan/ pengurusan dan pekerja/ kesatuan sekerja pekerja



LIMA DIMENSI KEHARMONIAN PERUSAHAAN YANG DIUKUR



HUBUNGAN MEMUPUK



SALING BERDAMAI



KETERHUBUNGAN



SALING BEKERJASAMA



BERTANGGUNGJAWAB

EMPAT TAHAP KEHARMONIAN PERUSAHAAN (SKOR IHI)



CEMERLANG
90.0% - 100.0%



BAIK
70.0% - 89.9%



MEMUASKAN
50.0% - 69.9%



LEMAH
0 - 49.9%



CIRI-CIRI KEHARMONIAN PERUSAHAAN



Pekerja dan majikan saling bekerjasama



Pekerja dan majikan saling mempercayai



Pekerja dan majikan saling menghormati



Hubungan mesra antara pekerja dan majikan



Keakraban antara pekerja dan majikan



Konflik antara pekerja dan majikan yang rendah



Keamanan di tempat kerja (tiada tindakan perusahaan)

IHI MENGIKUT ZON



ZON UTARA **78.7%**

ZON SELATAN **79.2%**

ZON TIMUR **77.3%**

ZON SARAWAK **76.6%**

ZON TENGAH **77.3%**

ZON SABAH **78.8%**

IHI TERTINGGI MENGIKUT NEGERI, DIMENSI DAN SEKTOR



NEGERI TERTINGGI:
KEDAH **81.1%**



DIMENSI TERTINGGI:
BERTANGGUNGJAWAB
81.4%



SEKTOR TERTINGGI:
PERLOMBONGAN &
PERKUARIAN **80.0%**

IHI BAGI SYARIKAT MEMPUNYAI KESATUAN DAN TIADA KESATUAN



**SYARIKAT MEMPUNYAI
KESATUAN**

78.8%

**SYARIKAT TIDAK MEMPUNYAI
KESATUAN**

77.9%

IHI BAGI SYARIKAT PKS DAN SYARIKAT BESAR



SYARIKAT PKS

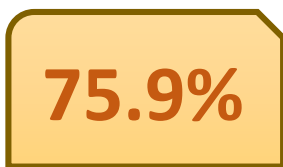
78.3%



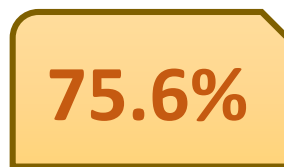
SYARIKAT BESAR

77.5%

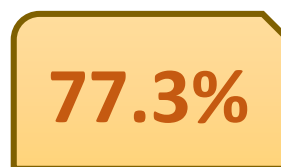
IHI NASIONAL BAGI TEMPOH 2017 HINGGA 2020



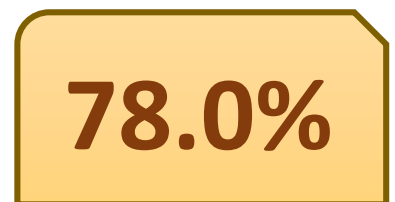
2017



2018



2019



2020

PENAFIAN: Artikel ini adalah berdasarkan dapatan Kajian Indeks Keharmonian Perusahaan Malaysia, Jabatan Perhubungan Perusahaan Malaysia, Kementerian Sumber Manusia. Ia tidak memenuhi sepenuhnya piawaian pengeluaran statistik rasmi negara. Justeru, kandungan artikel ini tidak boleh ditafsir sebagai statistik rasmi DOSM.